Informativa sul trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito del programma Fidelity – HIPPO CARD redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – "GDPR")

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è la società U.S. SALERNITANA 1919 SRL con sede in Via Salvator Allende, SNC – Salerno (SA).

La società si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (cd- data protection officer – "DPO") contattabile all'indirizzo <u>privacy@ussalernitana1919.it</u>.

2. Categorie di dati trattati e Fonte dei dati

Sono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati cd "comuni", rilasciati volontariamente dall'interessato (o dal genitore in caso di soggetto minore) al momento della richiesta di adesione al programma fedeltà:

- · dati identificativi e di contatto (quali: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, residenza o domicilio, contatti telefonici, indirizzo e-mail, estremi del documento di identità);
- dati relativi agli acquisti (periodicità e preferenze di acquisto);
- · autodichiarazione dell'interessato di non essere destinatario di provvedimenti ostativi all'accesso ai luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive, di non essere sottoposto a misure di prevenzione e di non essere stato condannato per reati commessi in occasione o a causa di eventi sportivi. Detti dati potrebbero essere acquisiti anche mediante comunicazione da parte dell'Autorità pubblica e possono essere utilizzati per disporre la revoca della stessa o inibire la possibilità di caricare, sulla stessa, titoli di accesso e/o di farne uso secondo le disposizioni di legge ed il regolamento di utilizzo della HIPPO CARD.

Nel caso di soggetto minore di 16 anni saranno trattati anche i dati di contatto del genitore o del soggetto che esercita la patria potestà.

3. Finalità e base giuridica del trattamento, periodo di conservazione dei dati e natura del conferimento

Finalit	à del trattamento	Base giuridica, conservazione, conferimento
a)	Emissione e attivazione della HIPPO CARD (ivi incluso l'invio a mezzo mai e posta ordinaria della stessa) e dell'erogazione dei servizi, facilitazioni e privilegi ad essa connessi (come possibilità di acquisto dei biglietti per le trasferte della squadra in presenza di limitazioni imposte dalle Autorità Pubbliche, vendite anticipate, promozioni su biglietti delle gare interne, eventi dedicati, sconti su servizi e prodotti etc.). Tale finalità include l'invio di comunicazioni strettamente attinenti al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, nonché la gestione di specifiche richieste dell'utente.	Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6, par. 1, lett. B GDPR. I dati personali saranno trattati per tutta la durata del programma fedeltà salvo disiscrizione. Il conferimento dei dati è obbligatorio per usufruire del servizio.
b)	Gestione degli accessi allo Stadio e attività connesse e strumentali per finalità di sicurezza negli stadi (D.M. del 15 agosto 2009).	Esecuzione di un obbligo di legge cui è soggetto il titolare del trattamento Art. 6, par. 1, lett. C GDPR. Il conferimento dei dati è obbligatorio per usufruire del servizio.

c)	Gestione degli adempimenti amministrativi/contabili (es. fatturazione dell'acquisto)	Esecuzione di un obbligo di legge cui è soggetto il titolare del trattamento Art. 6, par. 1, lett. C GDPR.
		I dati saranno trattati per 10 anni.
		Il conferimento dei dati è obbligatorio per usufruire del servizio.
d)	Inviare comunicazioni di marketing con mezzi tradizionali (posta ordinaria, telefono con operatore etc.) ed elettronici (es. e-mail,	Consenso dell'interessato. Art. 6, par. 1, lett. A GDPR.
	whatsapp etc.) ivi inclusi sondaggi e indagini di mercato.	I dati saranno trattati fino a revoca del consenso.
		Il conferimento dei dati è facoltativo.
e)	Generare un profilo dell'utente che potrà essere utilizzato per migliorare la comunicazione ed inviare offerte personalizzate, selezionando argomenti e segnalazioni ritenute di maggiore	Consenso dell'interessato. Art. 6, par. 1, lett. A GDPR.
	interesse.	I dati saranno trattati per 24 mesi o fino a revoca del consenso.
		Il conferimento dei dati è facoltativo.
f)	Trasferire i suoi dati di contatto ai partner commerciali (es. sponsor) operanti nei seguenti settori: Commerciale, terziario e/o industriale	Consenso dell'interessato. Art. 6, par. 1, lett. A GDPR.
•	che li potranno utilizzare – in qualità di autonomi titolari del	I dati saranno trattati fino a revoca del consenso.
	trattamento – per fornire informazioni commerciali e/o promozionali nonché inviare materiale pubblicitario o effettuare	Il conferimento dei dati è facoltativo.
	attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali, ovvero compiere ricerche di mercato. Un elenco nominativo dei soggetti può essere richiesto all'indirizzo privacy@ussalernitana1919.it .	

4. Modalità di trattamento e ambito di circolazione dei dati

I Suoi dati verranno raccolti attraverso le procedure di acquisto on-line tramite il sito <u>www.ticketone.it</u> .

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali saranno trattati dal personale del Titolare, debitamente istruito ed autorizzato nonché dal personale e dai collaboratori di soggetti terzi (TicketOne S.p.A e fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di cloud e gli eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione) che agisce per conto del Titolare e secondo le istruzioni da quest'ultimo impartite in forza di un contratto stipulato ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I Suoi dati saranno inviati in via telematica al CEN (Ministero dell'Interno) per l'accertamento di eventuali motivi ostativi al rilascio della tessera e potranno, infine, essere comunicati, su richiesta, alle Autorità Giudiziarie competenti nel caso in cui si verificassero fatti di rilevanza giuridica. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. Tali Autorità pubbliche agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Tutti gli archivi e i server su cui sono conservati i dati personali sono ubicati in Italia. I Suoi dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori o ubicazione dei server, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, la Società si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt.15-22), ed in particolare:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (Garante Privacy www.garanteprivacy.it)
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al DPO inviando una e-mail a <u>privacy@ussalernitana1919.it</u>. o inviando una raccomandata presso la sede legale del Titolare di cui al punto 1.